



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel,

[...]

[...]

**Betreft:** klacht met betrekking tot dienstverlening uitsluitend in het Frans.

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 27 april 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat een Nederlandstalige inwoner van de gemeente Elsene op het Actiriskantoor te Elsene niet in het Nederlands geholpen kon worden omdat er geen enkele medewerker aanwezig was die een gesprek in het Nederlands kon voeren.

Daar de brieven van de VCT van 18 januari 2023 en 27 februari 2023 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\* \*

Het Actiriskantoor te Elsene is een gedecentraliseerde dienst van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, waarvan de werkring het gehele gebied van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest bestrijkt.

Met toepassing van artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.) is deze dienst onderworpen aan de bepalingen van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet) met betrekking tot de centrale diensten, de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd.

Luidens artikel 41, § 1, Bestuurstaalwet dient het Actiriskantoor te Elsene in zijn betrekkingen met particulieren de door deze gebruikte taal te gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

*In casu* is de betrokkene Nederlandstalig waardoor hij ook in het Nederlands geholpen diende te worden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE