



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: klacht met betrekking tot een opleiding volledig in het Engels.

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 23 juni 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de opleiding om functioneel analist te worden bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid volledig in het Engels zal verlopen en dat alle proeven tijdens de screening in het Engels worden georganiseerd.

In uw brief van 5 mei 2023 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“De RSZ heeft als instelling van sociale zekerheid een lange traditie om de interacties met onze klanten (werkgevers, sociale dienstverrichters, andere instellingen, ...) en de interne werking zoveel als mogelijk te digitaliseren.

Bij dit digitaliseringstraject ondervinden we de laatste jaren zeer grote moeilijkheden om goede functionele analisten te vinden. Gelet op de krapte op de arbeidsmarkt is het werven van dergelijke profielen onmogelijk en ook het tijdelijk aantrekken van dergelijke medewerkers via consultancy contracten is niet meer mogelijk.

Ter herinnering, een functioneel analist vormt de brug tussen medewerkers die informaticatoepassingen gebruiken en de technische informaticaprofielen. Het gaat om mensen die meedenken met de business, de behoeften van de business analyseren, werkprocessen in kaart brengen, ... Deze functie vereist veel analytische vaardigheden, een zekere technische bagage om in dialoog te kunnen treden met de IT-technische profielen.

Om aan deze behoefte het hoofd te kunnen bieden, heeft de RSZ het initiatief genomen om de medewerkers de mogelijkheid te bieden om op vrijwillige basis een opleiding te volgen bij een externe firma. De medewerkers die deze opleiding volgen, veranderen niet van statuut. Het is de bedoeling om, medewerkers die dit wensen, toe te laten bepaalde competenties te verwerven of te versterken. Deze opleiding vereist inderdaad een basiskennis van het Engels.

Het is immers bijna onmogelijk om ondernemingen te vinden die dergelijke opleidingen in het Nederlands of het Frans aanbieden. Ook aan de Belgische universiteiten worden trouwens meer en meer vakken uitsluitend in het Engels gedoceerd en dit geldt bij uitstek voor informatica-opleidingen. De RSZ doet voor deze opleiding trouwens beroep op dezelfde firma die een gelijkaardige opleiding organiseert voor de medewerkers van de federale overheidsdiensten (Opleidingstraject *Combopath*, georganiseerd door BOSA). Medewerkers van de RSZ die over onvoldoende kennis van het Engels beschikken, kunnen via het opleidingsaanbod van de RSZ een traject volgen om deze basiskennis te verwerven. Ook dit gebeurt louter op basis van vrijwilligheid.”

*
* *

De Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) is een centrale dienst waarvan de werking het ganse land bestrijkt in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Overeenkomstig artikel 39, § 3, Bestuurstaalwet worden in de centrale diensten de onderrichtingen aan het personeel in het Nederlands en in het Frans gesteld.

In casu worden zowel de screening die men moet doorlopen om aan de opleiding te mogen deelnemen als de opleiding zelf volledig in het Engels georganiseerd.

De opleiding om functioneel analist te worden mocht enkel in het Engels gegeven worden wanneer voorafgaandelijk het advies was ingewonnen bij de VCT, wat *in casu* niet gebeurd is.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE

